# Modalità di partecipazione alla prova da remoto

## Requisiti tecnici configurazione dell'ambiente installazione di Safe Exam Browser e istruzioni operative

Il presente documento raccoglie in un'unica guida le indicazioni necessarie per predisporre la postazione, verificare i dispositivi e partecipare correttamente alla prova concorsuale da remoto tramite TuttoConcorsi. Il candidato deve completare con congruo anticipo tutte le verifiche tecniche e la simulazione nel Concorso Demo, così da accertare il corretto funzionamento del computer, dello smartphone, della connessione, di Zoom e di Safe Exam Browser.

### 1 Operazioni da completare prima della prova

Prima della data d'esame il candidato deve:

- predisporre la stanza e la postazione secondo i requisiti indicati nel presente documento;
- verificare la stabilità e la velocità della connessione Internet;
- installare e configurare Zoom sullo smartphone o tablet;
- verificare la presenza di Google Chrome sul computer;
- installare Safe Exam Browser sul computer senza avviarlo manualmente;
- accedere al Concorso Demo ed eseguire la simulazione completa, fino alla corretta trasmissione della prova.

### 2 Dotazione tecnica e connessione

#### 2.1 Dispositivi necessari

- **Computer:** dotarsi di n. 1 personal computer basato su OS, Windows 10 (o successivo) oppure macOs 27, 26, 15, 14, 13 o 12, idoneo al supporto del browser SEB da utilizzare per lo svolgimento della prova e da posizionare sulla postazione d'esame/scrivania;
- **Dispositivo mobile:** uno smartphone o tablet compatibile con Zoom, dotato di fotocamera, microfono e altoparlante. Deve essere collocato alle spalle del candidato per consentire la sorveglianza audio e video dell'ambiente e della postazione.
- **Connessione:** una linea Internet stabile, preferibilmente fissa, con Wi-Fi disponibile per il dispositivo mobile. La velocità minima richiesta in download è 5 Mbps; è consigliata almeno una connessione ADSL o superiore nell'intervallo di almeno 5–7 Mbps.

**Attenzione:** è sconsigliato utilizzare un hotspot mobile come connessione principale. La sua instabilità può causare la disconnessione e compromettere la validità della prova, con possibile esclusione del candidato.

## 2.2 Caratteristiche del computer

| Componente | Requisito minimo | Configurazione consigliata |
|---|---|---|
| Sistema operativo | Windows 10 oppure macOS 12 | Versione più recente di Windows o macOS compatibile con SEB |
| Processore | CPU successiva al 2011 Intel Sandy Bridge o più recente 1 GHz o superiore | Intel Core i3 di settima generazione o successivo 2 GHz o superiore |
| Memoria RAM | 4 GB | 8 GB |
| Spazio disponibile | 10 GB | 10 GB |

## 2.3 Software e impostazioni

- **Zoom:** installarlo sul dispositivo mobile e verificarne audio e video tramite la riunione di prova disponibile all'indirizzo https://zoom.us/test
- **Google Chrome:** installarlo sul computer e utilizzarlo per accedere alla piattaforma TuttoConcorsi.
- **Safe Exam Browser:** installarlo sul computer e verificarne il funzionamento attraverso il Concorso Demo.
- **Virtualizzazione:** il computer non deve avere software di virtualizzazione, come VirtualBox o applicativi analoghi.
- **Sicurezza locale:** antivirus, ad blocker e firewall possono impedire l'avvio di Safe Exam Browser. Prima della simulazione occorre rimuovere o disabilitare gli eventuali blocchi; se il problema persiste, utilizzare un altro computer.

## 3 Configurazione della stanza e della postazione

La stanza e la postazione devono rispettare tutte le condizioni seguenti:

- la stanza deve avere un'unica porta d'ingresso, che deve rimanere chiusa per tutta la sessione, ed essere priva di rumori e interferenze esterne;
- l'eventuale finestra deve essere compresa nell'inquadratura;
- l'ambiente deve essere sufficientemente illuminato;
- la scrivania deve essere sgombra da documenti, fogli e dispositivi non necessari; durante la prova possono rimanere soltanto il computer e il documento di riconoscimento, salvo diversa disposizione della Commissione;
- il candidato deve essere solo per tutta la durata della prova;
- lo smartphone o tablet deve essere posizionato alle spalle del candidato, a circa 45 gradi e a una distanza di circa 1–1,5 metri dallo schermo, in modo da inquadrare contemporaneamente il candidato rivolto verso il computer, il monitor, la porta e l'eventuale finestra;
- è consigliato un supporto regolabile per mantenere stabile l'inquadratura; il giorno della prova il proctor potrà richiederne la modifica;
- il dispositivo mobile deve essere collegato al Wi-Fi e all'alimentazione, con rotazione automatica dello schermo attiva;
- il dispositivo mobile deve essere impostato su Non disturbare. È possibile utilizzare la modalità aereo soltanto riattivando il Wi-Fi, così da mantenere il collegamento Zoom;
- microfono, audio e fotocamera di Zoom devono rimanere attivi. Se richiesto all'ingresso, selezionare Wi-Fi o dati cellulare per attivare l'audio della riunione.




Schema indicativo per il posizionamento della postazione e del dispositivo mobile

## 4 Installazione di Safe Exam Browser

Safe Exam Browser è il browser di e-proctoring utilizzato per bloccare il computer in modalità kiosk durante la prova. Impedisce il passaggio ad altre applicazioni, l'accesso a siti o risorse non autorizzati e la chiusura anticipata della sessione.

Scaricare il programma dalla sezione Dettagli del concorso oppure dai collegamenti seguenti:

- **Windows:** https://studioamica.tuttoconcorsipa.it/concorsi/seb/WindowsSetupBundle3.7.0.682.exe
- **macOS:** https://studioamica.tuttoconcorsipa.it/concorsi/seb/MacsafeExamBrowser3.3.2.dmg

Dopo il download, accettare le condizioni e completare l'installazione.

**Solo per Windows:** se l'installazione si interrompe in corrispondenza di .NET Framework, annullarla, installare Microsoft .NET Framework dal collegamento seguente, riavviare il computer e ripetere l'installazione di Safe Exam Browser. Se .NET Framework non si installa, aggiornare il sistema operativo o rivolgersi a un tecnico.

**Download Microsoft .NET Framework:** apri il collegamento

**Importante:** al termine dell'installazione non avviare Safe Exam Browser manualmente. Il programma deve aprirsi automaticamente dalla pagina del Concorso Demo o, il giorno della prova, tramite il comando Configurazione SEB.

## 5 Verifica preventiva e Concorso Demo

### 5.1 Controlli preliminari

1. **Connessione:** collegare computer e dispositivo mobile al router, aprire https://www.speedtest.net/it ed eseguire il test. Il valore minimo accettabile è 5 Mbps in download. Se il risultato è insufficiente, ripetere la prova e contattare il proprio provider.
2. **Zoom:** installare l'app gratuita da Google Play Store o Apple App Store, accedere o registrarsi e verificare che nella riunione siano visualizzati correttamente nome e cognome.
3. **Rotazione dello schermo:** abilitarla sul dispositivo mobile. Guide disponibili per Android e Apple.
4. **Audio e video:** entrare da smartphone nella riunione di prova Zoom, attivare microfono e fotocamera e verificare che funzionino correttamente.
5. **Computer:** verificare Google Chrome e completare l'installazione di Safe Exam Browser.

Test Zoom | Guida Android | Guida Apple | Speedtest

### 5.2 Avvio e completamento della simulazione

1. Accedere alla piattaforma TuttoConcorsi dedicata all'Ente e selezionare Concorso Demo, disponibile in alto a destra.
2. Evidenziare e copiare la password generata dalla piattaforma.
3. Selezionare Configurazione SEB e aprire il file scaricato.
4. Incollare la password, selezionare Conferma e avviare la simulazione.
5. Al termine, selezionare Salva e poi Conferma e Invia. La ricevuta verde conferma la corretta trasmissione della prova.
6. Selezionare Chiudi SEB, disponibile al centro della pagina dopo l'invio. Se il programma blocca il computer e non è possibile chiuderlo, tenere premuto il tasto di accensione per spegnere il dispositivo.

### 5.3 Se il file non si apre con Safe Exam Browser

Su Windows, se il file scaricato viene associato a un'applicazione diversa:

- fare clic con il tasto destro sul file, oppure usare la freccia accanto al download, e scegliere Apri con;
- ignorare le applicazioni proposte e selezionare Altre app;
- selezionare Cerca un'altra app in questo PC;
- aprire Disco locale C, quindi Programmi, Safe Exam Browser e Application;
- selezionare SafeExamBrowser.exe e non SafeExamBrowser.Client.exe;
- inserire la password copiata dalla piattaforma e avviare la prova.

### 5.4 Risoluzione dei problemi più comuni

Se Configurazione SEB apre una schermata bianca o il quiz non viene caricato:

- verificare di avere disabilitato eventuali antivirus o ad blocker che impediscono il funzionamento;
- disinstallare Safe Exam Browser, eliminare anche la relativa cartella di installazione e reinstallare il programma;
- provare con un altro computer;
- contattare tempestivamente l'assistenza tecnica all'indirizzo assistenza@studioamica.it.

La simulazione serve a verificare la corretta configurazione della postazione e dei dispositivi e a consentire alla Commissione di gestire le sessioni d'esame. Ogni difficoltà deve essere segnalata prima della prova.

## 6 Divieti e avvertenze

Durante tutte le fasi della prova è vietato:

- utilizzare dispositivi ulteriori rispetto al computer e al dispositivo mobile autorizzati;
- collegare monitor aggiuntivi al computer;
- indossare cuffie, auricolari, smartwatch o dispositivi analoghi;
- indossare giacche, maglie con tasche o altri indumenti nei quali sia possibile nascondere oggetti;
- consultare testi, manuali, codici, appunti, manoscritti o supporti informatici, salvo espresse deroghe previste dal Bando o comunicate dalla Commissione;
- aprire o utilizzare applicazioni diverse da quelle necessarie per la prova;
- acquisire, riprodurre o divulgare in qualsiasi modo il contenuto delle prove;
- avere contatti con altre persone o consentirne l'ingresso nell'ambiente d'esame.

La violazione delle prescrizioni può comportare l'invalidazione della prova e i provvedimenti ritenuti opportuni dalla Commissione.

## 7 Accesso e identificazione il giorno della prova

Il candidato deve collegarsi nell'orario indicato nella convocazione oppure, salvo diverse disposizioni dell'Ente o della Commissione, un'ora prima dell'inizio della prova. Deve avere con sé un documento di riconoscimento valido e mantenere il collegamento Zoom per tutta la sessione.

1. Dal computer, accedere al portale tramite SPID o CIE.
2. Esclusivamente dal dispositivo mobile, accedere alla riunione Zoom utilizzando ID riunione e passcode oppure il codice QR presenti nei Dettagli del concorso.
3. Annotare ID riunione e passcode, se necessario, su un foglio da mostrare durante il riconoscimento e da collocare successivamente lontano dalla postazione.
4. Rimanere nella sala d'attesa fino all'ammissione da parte del proctor.
5. Quando chiamato, rispondere all'appello ed esibire il documento mostrando chiaramente il volto attraverso la fotocamera.
6. Eseguire, su richiesta, una panoramica completa dell'ambiente e posizionare il dispositivo mobile secondo le indicazioni del proctor.
7. Dopo l'identificazione e la verifica della stanza, attendere l'eventuale estrazione della prova e le istruzioni della Commissione.
8. Quando autorizzato, dal computer selezionare Configurazione SEB, inserire la password visualizzata in piattaforma e avviare la prova.

La Commissione e i proctor possono richiedere di modificare il posizionamento del dispositivo mobile, verificare che fotocamera e audio siano attivi e ripetere in qualunque momento il controllo completo della stanza.

## 8 Regole durante lo svolgimento

- mantenere Zoom attivo sul dispositivo mobile con altoparlante, microfono e fotocamera abilitati;
- mantenere il dispositivo in posizione stabile, con modalità Non disturbare attiva;
- tenere chiusa la porta e assicurare che l'ambiente rimanga silenzioso e privo di interferenze;
- restare in silenzio, salvo quando si è interpellati dal proctor; in caso di necessità, alzare la mano e attendere assistenza;
- seguire tutte le indicazioni del proctor e consentire gli eventuali controlli aggiuntivi;
- non cambiare schermata e non tentare di eseguire altri programmi: Safe Exam Browser impedisce l'uso di software non autorizzato e non può essere chiuso prima della conclusione;
- al termine selezionare Salva e quindi Conferma e Invia. La sessione termina allo scadere del tempo o con l'invio della prova;
- verificare la comparsa della ricevuta verde di corretto invio e utilizzare Chiudi SEB.

## 9 Responsabilità registrazione e privacy

Il candidato deve leggere con attenzione il Bando, l'Avviso, le Norme Tecniche di Utilizzo e gli ulteriori allegati pubblicati in piattaforma. In caso di contrasto, prevalgono le disposizioni dell'Ente e della Commissione.

Il mancato completamento della registrazione o della prova simulata entro i termini indicati, qualora determini difficoltà tecniche che impediscano lo svolgimento dell'esame, può comportare l'esclusione dalla procedura. Eventuali deroghe possono essere concesse soltanto per eventi imprevisti, imprevedibili, non imputabili al candidato e debitamente documentati, previa valutazione della Commissione.

Le circostanze anomale rilevate prima, durante o dopo la prova sono comunicate alla Commissione, che adotta i provvedimenti ritenuti opportuni. Ogni sessione concorsuale viene registrata a partire dall'ingresso del candidato nella stanza Zoom. Per il trattamento dei dati personali si rinvia all'informativa disponibile sul portale, accettata al momento della registrazione.

## 10 Assistenza tecnica

Per difficoltà relative alla configurazione della postazione, al Concorso Demo o a Safe Exam Browser, contattare tempestivamente l'help desk tecnico di TuttoConcorsi all'indirizzo assistenza@studioamica.it

L'utilizzo di Safe Exam Browser e il completamento della verifica preventiva sono requisiti essenziali per lo svolgimento della prova.