

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI – SERVIZIO WiFi PUBBLICO GRATUITO

Comune di Volterra – Spazi pubblici comunali  
Resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Il Comune di Volterra (di seguito “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, fornisce la presente informativa agli utenti che si connettono al servizio WiFi pubblico gratuito (di seguito “Servizio”) reso disponibile negli spazi pubblici comunali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018. La presente informativa descrive modalità, finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al Servizio previa autenticazione tramite numero di telefono cellulare.

<b>INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 – SERVIZIO WiFi PUBBLICO Resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)</b>	
Titolare	Comune di Volterra – [Piazza dei Priori 1, 56048 Volterra PI] Tel.: [058886050]   Email: [protocollo@comune.volterra.pi.it]   PEC: [comune.volterra@postacert.toscana.it]
RPD	Nome: [Consulenti Privacy s.r.l. nella persona del Dott. Paolo Rosetti]   Email: [consulenza@entionline.it]   Tel.: [05411798723] <b>Le richieste possono essere inviate ai recapiti del RPD indicati.</b>
Finalita'	I dati personali raccolti nel contesto del Servizio WiFi pubblico sono trattati per le seguenti finalità, tra loro distinte: 1. EROGAZIONE DEL SERVIZIO E AUTENTICAZIONE – Il numero di telefono cellulare è trattato esclusivamente per verificare l'identità dell'utente, gestire la sessione di connessione e consentire l'accesso alla rete. Non è utilizzato per finalità statistiche, commerciali o di marketing. 2. SICUREZZA DELLA RETE E PREVENZIONE DEGLI ABUSI – I log di connessione (indirizzo IP, timestamp di inizio e fine sessione) sono trattati per garantire la sicurezza informatica della rete e rilevare accessi non autorizzati o usi illeciti. 3. ANALISI STATISTICA ANONIMA DEI FLUSSI TURISTICI – La nazionalità dell'utente, indicata volontariamente, è utilizzata esclusivamente per elaborare statistiche aggregate sul turismo. I dati sono aggregati e anonimizzati prima di qualsiasi elaborazione: nessun dato statistico è mai riferito a una persona fisica identificata o identificabile. La nazionalità non è utilizzata per profilare individualmente gli utenti.
Base giuridica	Il trattamento dei dati personali per tutte le finalità descritte si fonda sull'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR: esecuzione di un compito di interesse pubblico nell'esercizio dei pubblici poteri attribuiti al Comune di Volterra. Non è richiesto il consenso dell'utente per accedere al Servizio. Per le amministrazioni pubbliche non trova applicazione la condizione di liceità del legittimo interesse ex art. 6(1)(f) GDPR nell'esercizio di compiti istituzionali (Considerando 47 GDPR).
Categorie di dati personali	Nell'ambito del Servizio WiFi sono trattati esclusivamente i seguenti dati personali: - Numero di telefono cellulare: utilizzato esclusivamente per l'autenticazione e la gestione della sessione di connessione. Non è utilizzato per finalità di marketing, contatti commerciali o comunicazioni non attinenti al Servizio. Il conferimento è obbligatorio per accedere al Servizio; - Nazionalità (per statistica turistica anonima – conferimento facoltativo, non pregiudica l'accesso); - Log di connessione: indirizzo IP assegnato, timestamp di inizio e fine sessione (generati automaticamente per sicurezza rete). Il Servizio non tratta categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR. Nessuna profilazione individuale è effettuata.

Categorie di destinatari	<p>I dati personali sono accessibili, nei limiti delle rispettive competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al personale autorizzato del Comune di Volterra per le finalità del Servizio;</li> <li>- all'ISP (provider internet) fornitore del Servizio, designato Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, vincolato da apposito accordo contrattuale che garantisce adeguate misure tecniche e organizzative.</li> </ul> <p>I dati non sono diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali. Sono comunicati a terzi solo in presenza di obbligo di legge o su richiesta dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza competente.</p> <p>ISP designato Responsabile ex art. 28 GDPR: <b>Miller Italia s.r.l.</b>  Estremi contratto/accordo: <b>Determina n°148 del 13/02/2026</b></p>
Modalità del trattamento	<p>I dati personali sono trattati con strumenti elettronici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione. Il numero di telefono cellulare è utilizzato esclusivamente per l'autenticazione e la gestione della sessione di connessione; non è utilizzato per finalità di marketing, contatto commerciale o profilazione. I dati di connessione (indirizzo IP, data e ora) sono trattati per garantire la sicurezza del servizio e prevenire utilizzi illeciti. Il dato relativo alla nazionalità è trattato esclusivamente per finalità statistiche ed è oggetto di anonimizzazione irreversibile, in modo tale da non consentire in alcun modo la reidentificazione dell'interessato, prima di qualsiasi elaborazione: non è utilizzato per identificare o profilare gli utenti. Non è richiesto il consenso dell'utente per l'accesso al Servizio. Nessuna profilazione individuale è effettuata.</p>
Trasferimento – Comunicazione e Diffusione dei dati	<p>I dati personali sono trattati in Italia e, ove necessario, nel territorio dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si rendesse necessario un trasferimento verso un paese terzo, il Titolare garantisce l'adozione delle garanzie adeguate previste dagli artt. 44–49 GDPR (es. decisione di adeguatezza della Commissione Europea, clausole contrattuali standard).</p>
Misure di sicurezza	<p>Il Titolare e il Responsabile del trattamento (ISP) adottano misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui: cifratura delle comunicazioni; controllo degli accessi ai sistemi; pseudonimizzazione e anonimizzazione dei dati statistici; procedure di gestione dei data breach; audit periodici delle misure adottate dall'ISP.</p>
Periodo di conservazione	<p>I dati personali sono conservati per il periodo strettamente necessario: (a) Numero di cellulare e log di connessione: massimo 6 mesi dalla raccolta, salvo obbligo legale di conservazione più lungo; (b) Dati statistici aggregati (nazionalità anonimizzata): senza limite temporale, in forma esclusivamente anonima non riferibile a persone fisiche.</p>
Diritti dell'interessato	<p>L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–21 del GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento. Le richieste possono essere rivolte al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati nella presente informativa. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>).</p>
Fonte	<p>I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato al momento dell'autenticazione al Servizio WiFi (numero di cellulare, nazionalità). I log di connessione sono generati automaticamente dai sistemi di rete.</p>
Conferimento	<p>Il conferimento del numero di telefono cellulare è necessario per accedere al Servizio: l'omissione rende tecnicamente impossibile l'autenticazione. Il conferimento della nazionalità è facoltativo: la mancata indicazione non pregiudica in alcun modo l'accesso al Servizio.</p>
Ulteriori informazioni	<p>Il Comune di Volterra si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa per adeguarla a modifiche normative, tecniche o organizzative. La versione vigente è sempre disponibile sul sito web istituzionale del Comune all'indirizzo: [<a href="https://www.comune.volterra.pi.it/privacy-policy/">https://www.comune.volterra.pi.it/privacy-policy/</a>]. <b>Versione: 1.0 – Data di pubblicazione: [05/05/2026].</b></p>