



Comune di Volterra

SETTORE 5 - Servizi alla persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Gestione amministrativa del patrimonio

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE A CARATTERE SOCIALE PER LE UTENZE DEBOLI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO – CONFERENZA TERRITORIALE N. 5 “TOSCANA COSTA” BONUS INTEGRATIVO ANNO 2026

Scadenza presentazione delle domande: **29 maggio ore 12:30**

LA RESPONSABILE DEL SETTORE

VISTA

La deliberazione di Giunta n. 85/2026

La propria determinazione n. 334/2026

RENDE NOTO

Che, in relazione al decreto dell'Autorità Idrica Toscana n. 36 del 30/03/2026 ed a seguito del Regolamento per l'attuazione di agevolazioni tariffarie a carattere sociale – Conferenza Territoriale n. 5 “Toscana Costa” approvato dall'Assemblea dell'Autorità Idrica Integrata (AIT) con deliberazione n. 4 del 01/03/2024, sono previste forme di sostegno economico per la copertura delle bollette dell'acqua a favore di utenti del servizio idrico integrato, che versano in condizioni socio-economiche disagiate, ovvero rientranti nella tipologia socio-economica corrispondente a quella che viene definita “utenti deboli” residenti nel territorio comunale.

Art. 1 – CONDIZIONI PER ACCEDERE ALL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

Per la partecipazione al presente bando è necessario, al momento della presentazione della domanda, il possesso da parte del richiedente dei seguenti requisiti e condizioni:

a) residenza anagrafica nel Comune di Volterra;

b) situazione economica del nucleo familiare certificata da attestazione ISEE 2026 (in corso di validità), con un valore ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) pari o inferiore ad € 16.500,00.

Come previsto all'art. 5 comma 3 del Regolamento regionale AIT, poiché è requisito essenziale di partecipazione, che si tratti di utenze il cui nucleo familiare abbia un indice ISEE inferiore ad una soglia sì predefinita dal Comune titolare della procedura, ma che sia almeno uguale o superiore alla soglia definita per il BONUS SOCIALE IDRICO NAZIONALE, è ammessa la partecipazione del soggetto richiedente appartenente ad un nucleo familiare **con almeno 4 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro.**



Comune di Volterra

SETTORE 5 - Servizi alla persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Gestione amministrativa del patrimonio

Qualora il cittadino non sia ancora in possesso di tale certificazione ISEE 2026 e quindi non in grado di dichiararne il valore, deve comunque **dichiarare il num. di protocollo ISEE della ricevuta rilasciata dal CAF** che certifica l'avvenuta richiesta di attestazione del nuovo ISEE.

c) titolarità di una utenza Domestica Residente per almeno uno dei componenti il nucleo ISEE e che sia garantita la coincidenza:

- ❖ Della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- ❖ Del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente il nucleo ISEE.
- ❖ Nel caso di utenti indiretti (utenza condominiale/aggregata), il BONUS Integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.

Per la determinazione della spesa idrica lorda di riferimento dell'utenza, il Comune si avvarrà degli uffici del Gestore (Art. 7.3 del regolamento vigente).

Qualora l'utenza sia di nuova costituzione, ovvero attivata nell'anno di competenza, oppure se l'utenza è attiva da meno di 6 mesi dell'anno solare precedente, il Gestore fornirà al Comune o altro organismo istituzionale una stima della spesa lorda dell'anno solare precedente pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza.

Qualora invece l'utenza sia attiva da oltre 6 mesi dell'anno solare precedente, il Gestore fornirà al Comune o altro organismo istituzionale competente una stima della spesa pari al consumo registrato nell'anno solare precedente rapportato all'intero anno.

d) possesso del numero utente o codice di servizio, evidenziato in bolletta. Se il cliente è ubicato in condominio, indicare nel campo "codice utente" il codice dell'utenza condominiale. **In questo caso di utenza indiretta (utenza condominiale/aggregata)**, il richiedente dovrà presentare all'atto della domanda l'attestazione dell'Amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza circa la spesa annua a carico del richiedente e dell'avvenuto pagamento da parte del richiedente. Tale spesa è da intendersi quale "spesa idrica dell'anno solare precedente (dal 1 gennaio al 31 dicembre dell'anno precedente), al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno" agli utenti indiretti. Qualora l'Amministratore di condominio o l'intestatario dell'utenza non fornisca la predetta attestazione, la spesa idrica lorda dell'anno solare precedente sarà stimata dal Gestore pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza. In questo caso, l'erogazione del Bonus non potrà avvenire tramite rimessa diretta, ma solo tramite accredito in bolletta.



Comune di Volterra

SETTORE 5 - Servizi alla persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Gestione amministrativa del patrimonio

Il nucleo Isee in condizioni di disagio economico sociale ha diritto al BONUS Integrativo con riferimento ad un solo contratto di fornitura.

Art. 2 – MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

Le domande di partecipazione, redatte sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000, accompagnate da un documento di identità del sottoscrittore e da tutta la documentazione richiesta, devono essere compilate unicamente sui moduli appositamente predisposti dal Comune di Volterra.

I **moduli** e il **bando** sono disponibili:

→ sul **sito internet** www.comune.volterra.pi.it nella sezione news nonché nella sezione Amministrazione trasparente → Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici → Criteri e modalità, nonché all'Albo Pretorio on line del Comune di Volterra.

→ presso l'Ufficio politiche sociali in Piazza dei Priori, 12 1° piano Palazzo pretorio secondo il seguente orario: martedì e giovedì 11.00 – 13.00 e 15.00 – 17.00

Le **domande** potranno essere **consegnate** dagli interessati negli orari di apertura dell'ufficio al pubblico. L'incaricato dell'ufficio riceverà gli utenti che intendono presentare domanda, per l'apposizione del timbro necessario alla protocollazione della stessa, previa verifica della correttezza e completezza della documentazione.

Le domande devono pervenire **interamente compilate e complete della documentazione richiesta, pena l'esclusione**, entro le ore **12.30 del giorno 29 maggio**.

N.B: Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre tale limite, o con documentazione incompleta tale da non consentirne l'istruttoria, con la sola eccezione delle segnalazioni pervenute dai servizi sociali territoriali.

Art. 3 – ALLEGATI

La richiesta di agevolazione deve essere corredata da:

- a) Fotocopia fronte/retro del documento d'identità e per i cittadini extra-comunitari anche fotocopia fronte/retro del permesso di soggiorno;
- b) Modello di informativa firmato (artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)
- c) **(solo se l'utenza è condominiale/aggregata)**

Dichiarazione rilasciata dall'Amministratore di condominio o analoga figura e copia del documento di identità dello stesso, attestante la spesa annua (ovvero dal 1 gennaio al 31 dicembre dell'anno



Comune di Volterra

SETTORE 5 - Servizi alla persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Gestione amministrativa del patrimonio

solare precedente) a carico del richiedente e l'avvenuto pagamento da parte del soggetto richiedente. Tale spesa è da intendersi quale "spesa idrica dell'anno solare precedente". Qualora l'Amministratore di condominio o l'intestatario dell'utenza non presenti la predetta attestazione, la spesa idrica lorda dell'anno solare precedente sarà stimata dal Gestore pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno" per gli utenti indiretti.

Art. 4 – MODALITÀ DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

I richiedenti in possesso dei requisiti richiesti saranno inseriti in una graduatoria provvisoria; l'avviso della pubblicazione e approvazione della suddetta graduatoria, contenente anche i modi e i tempi per l'opposizione e il nome del Responsabile del procedimento, sarà pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi.

Non sarà pubblicato, ai sensi delle normative vigenti in materia, (art. 26 comma 4 del D.Lgs 33/2013) l'elenco dei nominativi degli ammessi in graduatoria, l'elenco completo sarà conservato agli atti d'Ufficio e sarà consultabile agli interessati presso l'ufficio Politiche Sociali del Settore 5 – Palazzo dei Priori 12 1° piano nei giorni di apertura al pubblico e sul sito ufficiale del Comune di Volterra tramite solamente il numero di protocollo.

La pubblicazione dell'avviso suddetto sostituisce la comunicazione personale di cui agli artt. 8 e 10 della Legge 241/90 e s.m. ed i. Della pubblicazione della graduatoria sarà data altresì informazione mediante comunicato stampa e pubblicazione sul sito del Comune www.comune.volterra.pi.it.

Durante i 15 giorni della pubblicazione dell'avviso all'Albo Pretorio gli interessati potranno presentare ricorso avverso alla stessa, entro la data indicata nella determinazione di approvazione con le modalità indicate nel successivo art. 7.

L'ufficio provvederà ad esaminare gli eventuali ricorsi e a darne comunicazione all'interessato, motivando l'accoglimento o il diniego del medesimo e successivamente provvederà a redigere la graduatoria definitiva.

La somma assegnata al Comune di Volterra di € **17.085,60** sarà suddivisa tra i soggetti richiedenti in possesso dei requisiti richiesti individuati da un'apposita Commissione, erogando a ciascuno, nel limite della disponibilità economica, l'importo relativo alla documentata spesa idrica dell'anno solare precedente, così come definita dal Regolamento AIT all'art. 7 punto 4: *“La spesa idrica dell'anno solare precedente, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno, di cui al precedente comma, ed al netto del BONUS NAZIONALE CALCOLATO, rappresenta il tetto ed il riferimento utilizzato per il calcolo dell'agevolazione nell'anno di competenza. Essa rappresenta la spesa di competenza dei consumi, ovvero dal 1 gennaio al 31 dicembre dell'anno solare precedente. Tali consumi saranno stimati dal Gestore sulla base dei dati storici, qualora all'atto della determinazione del BONUS Integrativo non sia stata effettuata una lettura che consenta di individuarli in maniera puntuale. La spesa correlata a tali consumi si compone della quota fissa Domestica Residente e del prodotto tra mc di consumo e tariffa Domestica Residente variabile applicata ai diversi scaglioni di consumo, come risultanti dalla fatturazione.”*



Comune di Volterra

SETTORE 5 - Servizi alla persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Gestione amministrativa del patrimonio

Nell'eventualità che le quote corrisposte dai singoli utenti al soggetto gestore siano complessivamente superiori al budget assegnato al Comune ovvero ad € **17.085,60** anziché il 100% dell'importo speso per il servizio idrico come sopra calcolato, il contributo sarà liquidato in modo proporzionale garantendo in primo luogo la corresponsione a ciascuno della quota minima di 1/3 e distribuendo la somma residua con le seguenti modalità:

- i richiedenti verranno collocati in ordine crescente (dal valore più basso al valore più alto) del valore ISEE dichiarato, suddividendoli quindi in due fasce così individuate:

- da 0,00 a 10.000 euro **FASCIA A**
- nucleo familiare **con almeno 4 figli a carico**
e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro **FASCIA A**
- da 10.000,01 a 16.500,00 euro **FASCIA B**

nel caso in cui il richiedente abbia un nucleo familiare **con almeno 4 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro, all'interno della fascia A sarà collocato nella posizione corrispondente ad ISEE uguale a € 9.796,00 quale limite di accesso al bonus nazionale.**

- ai richiedenti collocati nella prima fascia (FASCIA A), sarà attribuito complessivamente l'80% della Somma Residua di cui sopra, mentre ai richiedenti collocati in FASCIA B, sarà attribuito il rimanente 20%.

- **all'interno di ciascuna fascia**, quindi, l'importo ulteriore attribuibile singolarmente ai richiedenti sarà determinato proporzionalmente, applicando alla somma corrispondente alla singola spesa idrica, decurtata del contributo minimo di 1/3, la percentuale risultante dalla seguente formula:

$$P = \frac{\text{Somma Residua} \times 100}{\text{Fabbisogno Residuo dei richiedenti}}$$

dove:

P = la percentuale da applicare

Somma Residua = Somma risultante dalla sottrazione dall'importo totale disponibile concesso al Comune pari a €. 17.084,70 dell'importo **complessivo** del contributo minimo di 1/3 per tutti i richiedenti.

Fabbisogno Residuo dei richiedenti = Somma risultante dalla sottrazione, dall'importo determinato quale necessità complessiva dei richiedenti (spesa idrica anno solare precedente complessiva come dettato da Regolamento AIT), della somma già calcolata pari ad un terzo a titolo di contributo minimo per tutti i richiedenti.

Al singolo richiedente, verrà corrisposto un importo pari alla somma del contributo minimo di 1/3 più la somma proporzionalmente attribuita come sopra.



Comune di Volterra

SETTORE 5 - Servizi alla persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Gestione amministrativa del patrimonio

L'importo erogato a ciascun utente non potrà essere comunque superiore alla spesa idrica annuale 2025 calcolata come da regolamento AIT vigente.

Qualora invece, la somma assegnata al Comune di Volterra e disponibile per l'erogazione all'utenza non sia sufficiente a garantire il contributo minimo nella misura di 1/3 dell'importo annuale della spesa, i richiedenti saranno sempre collocati in una graduatoria formata in ordine crescente in base al valore ISEE (con la stesse modalità di cui sopra per i nuclei con almeno 4 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro) e sarà corrisposto il contributo minimo di 1/3 fino ad esaurimento delle risorse disponibili.

Successivamente, nell'ambito e nei limiti dell'entità del contributo assegnato a ciascun Comune, il Gestore del Servizio Idrico porterà in deduzione dalle bollette del Servizio Idrico Integrato gli importi comunicati dal Comune per ciascun utente indicato quale beneficiario dell'agevolazione, attingendo dal contributo complessivo stesso. Laddove l'utente sia ricompreso in una utenza condominiale/aggiunta, il gestore erogherà l'importo mediante bonifico/assegno oppure tramite accredito in bolletta, rendendo edotto l'Amministratore affinché il beneficiario possa usufruire effettivamente dell'agevolazione nel suo pagamento futuro della quota condominiale.

Nel caso in cui la dichiarazione dell'Amministratore attesti la spesa ma non l'avvenuto pagamento, per impedire che il beneficiario moroso verso il condominio possa anche beneficiare del contributo senza ottemperare ad alcun pagamento, sarà utilizzata solo la seconda modalità.

Art. 5 – VERIFICA DELLE AUTOCERTIFICAZIONI

Ai sensi del art. 71 del D.P.R. 445/2000, si procederà alla verifica delle autocertificazioni nella misura non inferiore al 20% dei soggetti aventi diritto al beneficio.

Qualora, dalla verifica delle dichiarazioni ISEE e degli altri dati autocertificati in sede di domanda, risultino situazioni difformi da quanto dichiarato, il richiedente decadrà dagli eventuali benefici indebitamente conseguiti e, in questo caso, per la dichiarazione mendace, sarà perseguito ai sensi di legge (art 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e art. 316 ter del Codice Penale). Gli elenchi dei beneficiari dell'agevolazione tariffaria potranno infine essere inviati alla Guardia di Finanza territorialmente competente per ulteriori controlli sostanziali sulle dichiarazioni ISEE.

Art. 6 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati richiesti nella domanda è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del regolamento UE 2016/679 e il d.lgs. n.101/2018 esclusivamente ai fini della gestione della procedura di selezione.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è il Comune di Volterra, con sede in Piazza dei Priori, 1 a Volterra, P.iva/Codice Fiscale: 00183970508 nella persona del Sindaco, suo legale rappresentante pro tempore.



Comune di Volterra

SETTORE 5 - Servizi alla persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Gestione amministrativa del patrimonio

Il richiedente, mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo v.carbone@comune.volterra.pi.it o telefonicamente al numero 058886050-266 potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.comune.volterra.pi.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra società.

Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") è il Dott. Paolo Rosetti – Consulenti privacy S.r.l., contattabile all'indirizzo email: dpo@iconsulentiprivacy.it.

Diritti dell'Interessato - Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 -

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;



Comune di Volterra

SETTORE 5 - Servizi alla persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Gestione amministrativa del patrimonio

- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Art. 7 – RICORSI

Il ricorso, presentato con le stesse modalità con le quali viene presentata la domanda, dovrà contenere le motivazioni per le quali il soggetto ritiene errata la propria collocazione nella graduatoria provvisoria, eventualmente allegando la documentazione necessaria.

Contro l'atto amministrativo di approvazione dell'elenco definitivo dei nominativi individuati è possibile presentare ricorso al T.A.R. entro 60 giorni dalla pubblicazione oppure alternativamente entro 120 giorni al Presidente della Repubblica.

Art. 8 INFORMAZIONI

Per informazioni è possibile rivolgersi al Settore n. 5 Servizi alla Persona, Funzione Associata Istruzione Pubblica, Patrimonio e Sport negli orari di apertura al pubblico Tel. 058886050 int 331 o 266.

Responsabile del Procedimento è la Responsabile del Settore 5, Veronica Carbone.

Volterra, 23/04/2026

La Responsabile del Settore 5
Veronica Carbone

Documento firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione digitale D.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.